

Databehandleraftale

Consitus Intranet | Aftaleudkast til kundetilpasning

Parterne

Dataansvarlig: Kundens juridiske navn: _____

CVR: _____ Adresse: _____

Kontaktperson og e-mail: _____

Kontakt ved sikkerhedsbrud (også uden for åbningstid): _____

Databehandler

Consitus ApS, CVR 46721365

Vestergade 38, 5492 Vissenbjerg, Danmark

Kontaktperson: Anne Lehd Jepsen, alj@consitus.dk

Telefon: 71 74 01 00

1. Formål og aftalegrundlag

Aftalen regulerer Consitus' behandling af personoplysninger på kundens vegne ved levering, drift og support af den løsning, som er beskrevet i bilag A. Kunden fastlægger formål og hjælpemidler og er dataansvarlig. Consitus er databehandler for denne behandling. Consitus' behandling af egne kontakt-, aftale- og faktureringsoplysninger som selvstændig dataansvarlig er ikke omfattet.

2. Dokumentets status og ikrafttræden

Dette er version 0.2, et aftaleudkast til gennemgang og udfyldelse. Download eller brug af hjemmesiden indgår ikke en aftale. Før underskrift skal parterne færdiggøre bilag A-C, herunder drifts-, backup- og slettevilkår, og godkende den konkrete leverandørkæde. Forpligtelserne i teksten er foreslåede aftalevilkår, ikke en erklæring om, at alle beskrevne foranstaltninger allerede er implementeret.

3. Rangorden og varighed

Når aftalen er indgået, gælder den fra den aftalte startdato og indtil alle omfattede personoplysninger er tilbageleveret eller slettet. Aftalen og bilagene går forud for modstridende bestemmelser om persondatabehandling i parternes øvrige aftaler. Ufravigelig lovgivning og eventuelle bindende EU-standardkontraktbestemmelser går forud. Parternes øvrige kommercielle vilkår gælder i det omfang, de ikke begrænser denne aftale.

Dokumentets dele

Side 2-3: Behandlingsvilkår.

Bilag A, side 4: Behandling, registrerede og datatyper.

Bilag B, side 5: Underdatabehandlere og overførsler.

Bilag C, side 6: Sikkerhed, drift og ophør.

Side 7: Parternes godkendelse og underskrift.

Instruks, sikkerhed og bistand

Behandlingsvilkår

4. Kundens ansvar og dokumenterede instruks

Kunden sikrer behandlingsgrundlag, information til de registrerede og lovligheden af sine instrukser. Consitus behandler kun oplysninger efter kundens dokumenterede instruks i aftalen, bilagene og efterfølgende skriftlige instrukser, herunder om overførsler. Funktioner, som kunden bruger inden for bilag A, er en del af instruksen. Behandling til egne formål, markedsføring eller træning af generelle AI-modeller er ikke tilladt efter denne aftale.

5. Ulovlige instrukser og lovkrav

Consitus underretter straks kunden, hvis en instruks efter Consitus' vurdering strider mod databeskyttelsesreglerne, og suspenderer den pågældende behandling, indtil forholdet er afklaret. Kræver EU-ret eller national ret behandling uden kundens instruks, orienterer Consitus kunden om kravet før behandlingen, medmindre loven forbyder det af hensyn til væsentlige samfundsinteresser.

6. Fortrolighed og adgang

Consitus sikrer, at autoriserede personer er underlagt fortrolighedspligt og kun får den adgang, der er nødvendig for deres opgaver. Adgange tildeles, kontrolleres og fjernes efter dokumenterede procedurer. Supportadgang til kundens oplysninger begrænses til det nødvendige formål og tidsrum. Kunden administrerer sine brugeres roller og orienterer Consitus, når en adgang skal ændres eller lukkes.

7. Behandlingssikkerhed

Consitus gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger efter artikel 32, baseret på risiko, behandlingens karakter, omfang og formål samt tilgængelig teknologi. Foranstaltningerne omfatter fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed, rettidig gendannelse samt regelmæssig vurdering og afprøvning. Den konkrete beskrivelse og de aftalte driftsmål fremgår af bilag C. Væsentlige ændringer må ikke forringe den aftalte beskyttelse uden forudgående afklaring med kunden.

8. Registreredes rettigheder

Consitus bistår kunden med passende foranstaltninger, så kunden kan besvare anmodninger om blandt andet indsigt, rettelse, sletning, begrænsning og dataportabilitet. Modtager Consitus en anmodning om kundens oplysninger, videresendes den uden unødigt forsinkelse. Consitus besvarer ikke anmodningen på kundens vegne uden instruks, medmindre lovgivningen kræver det.

9. Brud og øvrig bistand

Consitus underretter kunden uden unødigt forsinkelse efter at være blevet bekendt med et brud på persondatasikkerheden. Underretningen beskriver, efterhånden som oplysningerne foreligger, hændelsen, berørte datatyper og registrerede, sandsynlige følger, kontaktperson og iværksatte eller foreslåede foranstaltninger. Ufuldstændige oplysninger må ikke forsinke den første underretning. Consitus bistår med undersøgelse, afhjælpning, dokumentation og kundens eventuelle anmeldelser og underretninger samt konsekvensanalyser og forudgående høring efter artikel 32-36.

Leverandører, kontrol og ophør

Behandlingsvilkår

10. Underdatabehandlere

Kundens specifikke skriftlige godkendelse kræves, før en underdatabehandler anvendes. Ved aftalens indgåelse omfatter godkendelsen alene de leverandører og ydelser, der udtrykkeligt er godkendt i bilag B. Nye eller udskiftede underdatabehandlere forelægges kunden med oplysninger om opgave, datatyper, behandlingslande og overførselsgrundlag. Tavshed er ikke godkendelse.

11. Ansvar i leverandørkæden

Consitus pålægger underdatabehandlerne skriftlige databeskyttelsesforpligtelser, der i det væsentlige svarer til denne aftale, og sikrer tilstrækkelige garantier. Consitus er fortsat fuldt ansvarlig over for kunden for underdatabehandlernes opfyldelse af deres forpligtelser. Kunden får efter anmodning relevante aftaleoplysninger og dokumentation; uvedkommende forretningshemmeligheder kan redigeres, hvis kontrollen fortsat er mulig. Efterfølgende led i kæden kortlægges og håndteres under den aftalte godkendelsesordning.

12. Internationale overførsler

Overførsel til eller adgang fra lande uden for EØS må kun ske efter kundens dokumenterede instruks og med gyldigt grundlag efter databeskyttelsesforordningens kapitel V. Relevante modtagere, lande, grundlag og supplerende foranstaltninger dokumenteres i bilag B. En database i Irland er ikke i sig selv dokumentation for, at hele behandlingen foregår i EU. Denne aftale udgør ikke selv et overførselsgrundlag og erstatter ikke nødvendige overførselsaftaler eller vurderinger.

13. Dokumentation og kontrol

Consitus stiller de oplysninger til rådighed, som er nødvendige for at påvise overholdelse af artikel 28, og giver mulighed for og bidrager til kundens eller en bemyndiget uafhængig revisors kontrol, herunder inspektioner. Parterne aftaler praktisk gennemførelse under hensyn til sikkerhed, fortrolighed og andre kunder. Dokumentationsgennemgang kan bruges, hvor det er tilstrækkeligt; den erstatter ikke nødvendig inspektion. Kontrol må ikke forsinkes urimeligt ved brud, begrundet mistanke eller myndighedskrav.

14. Tilbagelevering og sletning

Ved ophør tilbageleverer eller sletter Consitus personoplysninger efter kundens valg og sletter resterende kopier, medmindre EU-ret eller national ret kræver opbevaring. Eksportformat, frister og håndtering af backups fastlægges i bilag C. Indtil sletning må oplysninger kun behandles til tilbagelevering, sletning eller lovpligtig opbevaring. Backupkopier beskyttes og udløber efter den aftalte frist; gendannelse må ikke genindføre data, som skulle være slettet. Consitus bekræfter gennemført sletning skriftligt.

15. Misligholdelse og ændringer

Kan Consitus ikke opfylde aftalen, orienteres kunden uden unødigt forsinkelse. Kunden kan kræve berørt behandling suspenderet og ved væsentlig eller uafhjulpet misligholdelse bringe den berørte behandling til ophør. Fortrolighed, sikkerhed, tilbagelevering og sletning gælder fortsat. Ændringer af aftalen og bilagene dokumenteres skriftligt og godkendes af begge parter. Aftalen begrænser ikke de registreredes rettigheder eller tilsynsmyndighedens beføjelser.

Bilag A - Behandlingen

Udfyldes for den konkrete kunde og løsning

A.1 Løsning, formål og varighed

Løsning/virksomhed i Consitus: _____

Hovedaftale eller ordrenummer: _____

Startdato og aftalt periode: _____

Formål: Drift, administration og support af kundens valgte Consitus-løsning.

Kundens præcisering: _____

A.2 Omfattede moduler

Angiv de moduler og funktioner, kunden anvender, eksempelvis intranet, CRM, tickets, tidsregistrering, festival/frivillige, erhvervsnetværk eller dokumenthåndtering.

A.3 Behandlingens karakter

Efter kundens instruks kan Consitus indsamle, registrere, strukturere, opbevare, søge, vise, rette, eksportere og slette oplysninger samt sende meddelelser og udveksle data med de udtrykkeligt aftalte integrationer. Omfanget begrænses til det, der er nødvendigt for de ovenfor valgte funktioner.

A.4 Kategorier af registrerede

Vælg og præcisér relevante grupper: medarbejdere, brugere, kontaktpersoner, kunder, medlemmer, frivillige, sponsorer, deltagere eller andre.

Omfatter behandlingen børn? Angiv omfang og særlige hensyn: _____

A.5 Personoplysninger

Vælg og præcisér relevante oplysninger: navn, arbejds-/kontaktoplysninger, bruger-id, roller, medlemskab, aktiviteter, vagter, tidsregistreringer, henvendelser, dokumenter, billeder og tekniske logoplysninger.

Særlige kategorier efter artikel 9, oplysninger om strafbare forhold og CPR-numre er ikke omfattet uden særskilt skriftlig instruks, risikovurdering og aftalte sikkerhedsforanstaltninger.

A.6 Instruks og opbevaring under aftalen

Kundens kontakt med ret til at give instrukser: _____

Slette-/opbevaringsfrist pr. datakategori eller reference til kundens politik: _____

Supplerende instrukser og eventuelle følsomme oplysninger: _____

Bilag B - Leverandører og overførsler

Kundens godkendelse knyttes til den udfyldte version

B.1 Fælles leverandører - forelægges til godkendelse

Supabase Pte. Ltd. Database, login, fillagring og backend. Omfatter de relevante oplysninger i bilag A. Intranettets database er i AWS eu-west-1, Irland. Andre behandlingssteder og efterfølgende leverandører skal fremgå af den vedlagte dokumentation.

Cloudflare, Inc. Hosting, webtrafik, levering og beskyttelse af applikationen. Omfatter IP-adresser, tekniske oplysninger og oplysninger i applikationens trafik. Særsilt filbackup er afgrænset til EU. Øvrig behandling kan ske globalt; leverandørkæde og overførsler dokumenteres særsilt.

Resend / Plus Five Five, Inc. Systemmails og invitationer: modtagere, indhold, vedhæftninger og leveringsoplysninger. De kontrollerede afsenderdomæner bruger Irland, mens leverandørens vilkår beskriver primær behandling i USA.

B.2 Dokumentation for den godkendte kæde

For hver relevant leverandør vedlægges juridisk enhed, kontaktoplysninger, opgave, berørte datatyper, lande, relevante efterfølgende led samt dokumentation for overførselsgrundlag og eventuelle supplerende foranstaltninger. Offentlige lister nedenfor bruges som kilder; de giver ikke automatisk tilladelse til fremtidige ændringer.

Supabase: supabase.com/legal/customer-resources/subprocessor-list

Cloudflare: www.cloudflare.com/gdpr/subprocessors/

Resend: resend.com/legal/subprocessors

Reference og dato for vedlagt leverandør-/overførselsoversigt:

B.3 Push og kundespecifikke integrationer

Angiv aktive integrationer og dataflow. For hver leverandør afklares, om denne er Consitus' underdatabehandler, kundens egen databehandler eller selvstændig dataansvarlig. Ved push beskrives også browserens pushleverandør, herunder Apple/Google hvor relevant. En funktion i integrationsoversigten er ikke i sig selv godkendelse eller aktivering.

Leverandør, rolle, opgave og reference til aftale: _____

B.4 Specifik skriftlig godkendelse

Kunden godkender følgende leverandører og bilag (angiv navn og version):

Dato og kundens godkender: _____

Bilag C - Sikkerhed, drift og ophør

Konkrete driftsvilkår færdiggøres inden underskrift

C.1 Adgang og beskyttelse

Den gennemgåede platform anvender bruger-, virksomheds- og rollebaseret adgang. Supportfunktionen understøtter tidsbegrænset adgang til en bestemt virksomhed. Den endelige aftale skal beskrive den faktiske konfiguration og procedurer for mindst: mindst mulige rettigheder, administratorbeskyttelse, fortrolighed, kryptering under overførsel og ved lagring, adskillelse mellem kunder, logning, opdateringer, hændeshåndtering og kontrol af leverandører.

Reference til godkendt sikkerhedsbeskrivelse og risikovurdering:

C.2 Backup og gendannelse

Uploadede filer: Der er etableret daglig backup af filindholdet. En fuld kopi på 4.508 filer (ca. 2,55 GB) er verificeret; alle filer er gendannet og kontrolleret i EU. Dette beskriver den verificerede kørsel, ikke et fast antal filer eller en datagrænse. Kopiering, backupopbevaring og gendannelsestest er afgrænset til EU. Emailalarm ved fejl og udeblevet kørsel er testet og modtaget.

Database og system: Filbackuppen omfatter ikke i sig selv databasen, intranettets eller modulernes databaseindhold. Den særskilte systembackup er endnu ikke færdigetableret. Eventuel databasebackup hos driftsleverandøren beskrives og dokumenteres særskilt.

Filbackup - opbevaringsfrist og adgangsprocedure: _____

Databasebackup - omfang, hyppighed og opbevaring: _____

Aftalte mål for datatab (RPO) og gendannelsestid (RTO): _____

Løbende gendannelsestest - frekvens og ansvarlig: _____

C.3 Kontrol og hændelser

Kundens sikkerhedskontakt fremgår af side 1. Consitus: alj@consitus.dk, telefon 71 74 01 00. Filbackuppens testede emailalarmer omfatter fejl og udeblevet kørsel. Uafhængig alarm ved totalt Cloudflare-nedbrud er ikke omfattet af den bekræftede opsætning. Hændelsesvarsling og kontrol aftales uden at begrænse pligten til underretning uden unødigt forsinkelse eller kundens kontrolmuligheder.

Proces, kontrolhyppighed og dokumentationsreference: _____

C.4 Eksport og sletning ved ophør

Kundens valg: tilbagelevering efterfulgt af sletning / sletning uden tilbagelevering.

Eksportformat og sikker leveringskanal: _____

Frist for kundens valg og eksport: _____

Frist for sletning fra aktive systemer: _____

Frist for udløb/sletning af backupkopier: _____

Eventuel lovpligtig opbevaring (data, hjemmel, frist): _____

Procedure ved gendannelse af tidligere slettede data: _____

Sletningsbekræftelse til kunden (ansvarlig og frist): _____

C.5 Supplerende krav

Særlige krav, afvigelser eller reference til driftsbilag:

Godkendelse og underskrift

Færdiggøres sammen med bilag A-C

Dokumentversion og bilag

Aftalens endelige version/dato: _____

Bilag A - version/dato: _____

Bilag B inkl. leverandør-/overførselsoversigt - version/dato: _____

Bilag C inkl. sikkerheds- og driftsbeskrivelse - version/dato: _____

Aftalt ikrafttrædelsesdato: _____

Inden aftalen indgås

Parterne sikrer, at behandlingen og oplysningerne er korrekt afgrænset, at de relevante underdatabehandlere og overførsler er godkendt, og at sikkerheds-, backup-, eksport- og slettevilkår er udfyldt og kan efterleves. Udfyldte bilag vedlægges den version, som underskrives. Der må ikke være åbne felter om væsentlige vilkår.

For den dataansvarlige

Virksomhed: _____

Navn og titel: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

For Consitus ApS

Navn og titel: _____

Dato: _____

Underskrift: _____

Grundlag og version

Udkastet er udarbejdet med udgangspunkt i kravene til databehandlafter i databeskyttelsesforordningens artikel 28 og struktur fra offentlig vejledning. Det er Consitus' eget aftaleudkast, ikke en uændret gengivelse af Datatilsynets standardkontraktsbestemmelser og ikke godkendt af Datatilsynet. Juridisk gennemgang af den endelige aftale og de udfyldte bilag anbefales før anvendelse.

Kilder:

Datatilsynet: www.datatilsynet.dk/regler-og-vejledning/blanketter-og-skabeloner

Databeskyttelsesforordningen: forordning (EU) 2016/679, særligt artikel 28, 32-36 og kapitel V.

Udgivet 1. oktober 2026. Version 0.2. Kontakt: alj@consitus.dk.